

Articolo 1 - Definizioni

1. Semi Dutchfem: RJD Trade bv, con sede in Nederweert, numero KvK 64726266 .
2. Cliente: la persona con cui Dutchfem Seeds ha stipulato un contratto.
3. Parti: Dutchfem Seeds e Cliente insieme.
4. Consumatore: un Cliente che è anche una persona fisica che agisce come privato.

Articolo 2 - Applicabilità

1. I presenti termini e condizioni si applicano a tutti i preventivi, le offerte, i lavori, gli ordini, gli accordi e le consegne di servizi o prodotti da parte o per conto di Dutchfem Seeds.
2. Dutchfem Seeds e il Cliente possono derogare da questi termini e condizioni solo se concordati per iscritto.
3. Dutchfem Seeds e il Cliente escludono espressamente l'applicabilità dei termini e delle condizioni generali del Cliente o di altri.

Articolo 3 - Offerte e gare d'appalto

1. Le offerte e le quotazioni di Dutchfem Seeds non comportano alcun obbligo, a meno che non sia espressamente indicato diversamente.
2. Un'offerta o una quotazione è valida per un massimo di 1 mese, a meno che non sia indicato un periodo diverso nell'offerta o nella quotazione.
3. Se il Cliente non accetta un'offerta o una quotazione entro il periodo applicabile, l'offerta o la quotazione decade.
4. Le offerte e le quotazioni non si applicano agli ordini ripetuti, a meno che Dutchfem Seeds e il Cliente non lo concordino per iscritto.

Articolo 4 - Accettazione

1. In caso di accettazione di un preventivo o di un'offerta non vincolante, Dutchfem Seeds può comunque ritirare il preventivo o l'offerta entro 3 giorni dal ricevimento dell'accettazione, senza che il Cliente possa trarne alcun diritto.
2. L'accettazione verbale da parte del Cliente vincolerà Dutchfem Seeds solo dopo che il Cliente l'avrà confermata per iscritto o per via elettronica.

Articolo 5 - Prezzi

1. I prezzi di Dutchfem Seeds sono espressi in euro, comprensivi di IVA ed esclusi altri costi come quelli amministrativi o di spedizione, se non diversamente concordato per iscritto.
2. Dutchfem Seeds può modificare i prezzi dei propri servizi e prodotti sul proprio sito web e in altre comunicazioni in qualsiasi momento.
3. Gli aumenti dei prezzi di costo dei prodotti o di parti di essi, che Dutchfem Seeds non poteva prevedere al momento dell'offerta o della stipula del contratto, possono comportare un aumento dei prezzi.
4. Il consumatore ha il diritto di recedere da un contratto a causa di un aumento di prezzo ai sensi del paragrafo 3, a meno che l'aumento non sia dovuto a una norma di legge.

Articolo 6 - Campioni e modelli

1. Se il Cliente ha ricevuto un campione o un modello di un prodotto, non può trarne alcun diritto se non quello di essere un'indicazione della natura del prodotto, a meno che non sia stato concordato per iscritto che i prodotti da consegnare corrispondano al campione o al modello.

Articolo 7 - Pagamenti e termini di pagamento

1. Dutchfem Seeds può richiedere un anticipo fino al 50% dell'importo concordato al momento della stipula del contratto.
2. Il Cliente deve aver effettuato un pagamento successivo entro la consegna.
3. I termini di pagamento utilizzati da Dutchfem Seeds sono termini di pagamento rigorosi. Ciò significa che se il Cliente non ha pagato l'importo concordato entro e non oltre l'ultimo giorno del termine di pagamento, il Cliente è automaticamente inadempiente e in mora, senza che Dutchfem Seeds debba inviare al Cliente un sollecito o dare un avviso di mora.
4. Dutchfem Seeds può subordinare una consegna al pagamento immediato o richiedere una garanzia per l'importo totale dei servizi o dei prodotti.

Articolo 8 - Diritto di reclamo

1. Quando il Cliente è inadempiente, Dutchfem Seeds può invocare il diritto di reclamo per i prodotti non pagati consegnati al Cliente.
2. Dutchfem Seeds esercita il proprio diritto di pubblicità mediante una comunicazione scritta o elettronica al Cliente.
3. Non appena il Cliente è stato informato del diritto di reclamo invocato, deve immediatamente restituire i prodotti in questione a Dutchfem Seeds, salvo diverso accordo scritto.
4. Il Cliente è tenuto a pagare le spese di recupero o di consegna di cui al paragrafo 3.

Articolo 9 - Diritto di recesso

1. Un consumatore può annullare un acquisto online entro 14 giorni dall'acquisto senza fornire alcuna motivazione. Questo diritto di recesso non si applica quando:
 - il prodotto è stato utilizzato
 - si tratta di un prodotto che può deteriorarsi rapidamente, come il cibo o i fiori
 - è un prodotto che è stato personalizzato o adattato appositamente per il consumatore
 - si tratta di un prodotto che non può essere restituito per motivi igienici, come la biancheria intima o i costumi da bagno
 - il sigillo non è intatto nel caso di supporti di dati con contenuto digitale, come DVD o CD
 - il prodotto o il servizio è costituito da alloggio, viaggi, servizi di ristorazione, trasporto, catering o attività ricreative
 - il prodotto è una rivista o un giornale sfuso
 - il consumatore ha rinunciato al diritto di recesso
2. Il periodo di riflessione di 14 giorni di cui al paragrafo 1 ha inizio:
 - il giorno successivo a quello in cui il consumatore riceve l'ultimo prodotto o parte di 1 ordine
 - una volta che il consumatore ha confermato di voler acquistare contenuti digitali su Internet
3. I consumatori possono esercitare il periodo di ripensamento inviando un'e-mail con questo oggetto a info@dutchfem.com, eventualmente utilizzando il modulo di recesso disponibile sul sito web di Dutchfem. Semi, <https://www.dutchfem.com/>.
4. Il consumatore dovrà restituire il prodotto a Dutchfem Seeds entro 14 giorni dall'invio dell'e-mail di cui al paragrafo 3.
5. Se il consumatore non restituisce il prodotto entro 14 giorni dall'espressione del diritto di recesso, il diritto di recesso decade.

Articolo 10 - Rimborso delle spese di spedizione

1. Se il consumatore ha annullato l'acquisto in tempo e ha restituito l'ordine completo a Dutchfem Seeds in tempo, Dutchfem Seeds rimborserà le spese di spedizione pagate dal consumatore entro 14 giorni dal ricevimento dell'ordine completamente restituito in tempo al consumatore.
2. Le spese di consegna sono a carico di Dutchfem Seeds solo se l'intero ordine viene restituito.

Articolo 11 - Rimborso delle spese di restituzione

1. Se il consumatore si avvale del diritto di recesso e restituisce l'intero ordine in tempo utile, le spese sono a suo carico.

Articolo 12 - Diritto di sospensione

1. A meno che il Cliente non sia un consumatore, rinuncia al diritto di sospendere l'esecuzione di qualsiasi obbligo derivante dal presente contratto.

Articolo 13 - Diritto di ritenzione

1. Dutchfem Seeds può esercitare il proprio diritto di ritenzione e in tal caso trattenere i prodotti del Cliente fino a quando quest'ultimo non avrà pagato tutte le fatture insolute di Dutchfem Seeds, a meno che il Cliente non abbia fornito garanzie sufficienti per tali costi.
2. Il diritto di ritenzione si applica anche sulla base di accordi precedenti in base ai quali il Cliente deve ancora versare denaro a Dutchfem Seeds.
3. Dutchfem Seeds non è responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente a causa dell'uso del suo diritto di ritenzione.

Articolo 14 - Compensazione

1. A meno che il Cliente non sia un consumatore, rinuncia al diritto di compensare un debito nei confronti di Dutchfem Seeds con un credito nei confronti di Dutchfem Seeds.

Articolo 15 - Riserva di proprietà

1. Dutchfem Seeds rimane proprietaria di tutti i prodotti consegnati fino a quando il Cliente non avrà pagato tutte le fatture insolute di Dutchfem Seeds in relazione a un accordo sottostante, comprese le richieste di risarcimento per inadempienza.
2. Fino al momento di cui al paragrafo 1, Dutchfem Seeds può esercitare la propria riserva di proprietà e riprendere possesso della merce.
3. Prima che la proprietà sia passata al Cliente, il Cliente non può dare in pegno, vendere, alienare o gravare in altro modo i prodotti.
4. Se Dutchfem Seeds si avvale della riserva di proprietà, ciò annullerà l'accordo e Dutchfem Seeds potrà richiedere al Cliente un risarcimento, il mancato guadagno e gli interessi.

Articolo 16 - Consegna

1. La consegna avverrà fino a esaurimento scorte.
2. La consegna avviene presso Dutchfem Seeds, se non diversamente concordato.
3. La consegna dei prodotti ordinati online avviene all'indirizzo indicato dal Cliente.
4. Se il Cliente non paga gli importi concordati o non paga in tempo, Dutchfem Seeds può sospendere i propri obblighi fino al pagamento del Cliente.
5. I ritardi di pagamento costituiscono un'inadempienza del creditore, in conseguenza della quale il Cliente non può rivendicare una consegna tardiva nei confronti di Dutchfem Seeds.

Articolo 17 - Tempi di consegna

1. I tempi di consegna di Dutchfem Seeds sono indicativi. Se la consegna avviene più tardi, il Cliente non può trarne alcun diritto, salvo diverso accordo scritto.
2. Il termine di consegna decorre dal momento in cui l'offerta firmata per approvazione dal Cliente a Dutchfem Seeds è stata confermata per iscritto o elettronicamente da Dutchfem Seeds al Cliente.
3. Il Cliente non riceverà alcun risarcimento e non potrà annullare il contratto se Dutchfem Seeds effettua la consegna in ritardo rispetto a quanto concordato. Tuttavia, il Cliente può recedere dal contratto se concordato per iscritto o se Dutchfem Seeds non è in grado di consegnare entro 14 giorni, dopo essere stato sollecitato per iscritto o se il Cliente e Dutchfem Seeds hanno concordato qualcos'altro.

Articolo 18 - Consegna effettiva

1. Il Cliente deve garantire che la consegna effettiva dei prodotti ordinati possa avvenire nei tempi previsti.

Articolo 19 - Costi di trasporto

1. I costi di trasporto sono a carico del Cliente, a meno che il Cliente e Dutchfem Seeds non abbiano concordato diversamente per iscritto.

Articolo 20 - Imballaggio e spedizione

1. Se l'imballaggio di un prodotto consegnato è stato aperto o danneggiato, il Cliente deve farlo notare al vettore prima di prendere in consegna il prodotto. Se il Cliente non lo fa, non può ritenere Dutchfem Seeds responsabile di eventuali danni.
2. Se il Cliente organizza personalmente il trasporto di un prodotto, deve segnalare a Dutchfem Seeds qualsiasi danno visibile ai prodotti o all'imballaggio prima del trasporto. Se il Cliente non lo fa, non può ritenere Dutchfem Seeds responsabile per eventuali danni.

Articolo 21 - Conservazione

1. Se il Cliente prende in consegna i prodotti ordinati in ritardo rispetto alla data di consegna concordata, il rischio di eventuali perdite di qualità è interamente a carico del Cliente.
2. Eventuali costi aggiuntivi derivanti dall'acquisto prematuro o tardivo dei prodotti saranno interamente a carico del Cliente.

Articolo 23 - Garanzia

1. La garanzia sui prodotti si applica solo ai difetti causati da fabbricazione o costruzione difettosa o da materiale difettoso.
2. La garanzia non si applica:
 - in caso di normale usura
 - per danni accidentali
 - per i danni derivanti da modifiche apportate al prodotto
 - per i danni causati da negligenza o uso inesperto da parte del Cliente
 - quando la causa del difetto non può essere chiaramente determinata
3. Il rischio di perdita, danneggiamento o furto dei prodotti oggetto di un accordo tra le parti si trasferisce al Cliente nel momento in cui essi vengono legalmente e/o effettivamente consegnati, o comunque entrano in controllo del Cliente o di un terzo che prende in consegna il prodotto per conto del Cliente.

Articolo 24 - Indennizzo

1. Il Cliente indennizza Dutchfem Seeds da tutte le rivendicazioni di terzi relative ai prodotti e/o ai servizi forniti da Dutchfem Seeds.

Articolo 25 - Reclami

1. Il Cliente deve esaminare un prodotto consegnato o un servizio fornito da Dutchfem Seeds per individuare eventuali difetti il prima possibile.
2. Se un prodotto consegnato o un servizio reso non corrisponde a quanto il Cliente poteva ragionevolmente aspettarsi, il Cliente deve informare Dutchfem Seeds entro 1 mese dall'accertamento del difetto.

3. Il consumatore deve informare Dutchfem Seeds entro e non oltre 2 mesi dalla constatazione del difetto.
4. Il Cliente dovrà fornire una descrizione il più possibile dettagliata del difetto, in modo che Dutchfem Seeds possa rispondere in modo appropriato.
5. Il Cliente deve dimostrare che il reclamo si riferisce a un accordo tra il Cliente e Dutchfem Seeds.
6. Se il reclamo riguarda un lavoro in corso, il Cliente non può pretendere che Dutchfem Seeds esegua un lavoro diverso da quello concordato.

Articolo 26 - Avviso di mora

1. Il Cliente deve comunicare per iscritto a Dutchfem Seeds qualsiasi avviso di inadempienza.
2. Il Cliente è responsabile di garantire che la sua comunicazione di inadempienza giunga effettivamente a Dutchfem Seeds in tempo utile.

Articolo 27 - Responsabilità del cliente

1. Quando Dutchfem Seeds stipula un accordo con più Clienti, ciascuno di essi è responsabile in solido del rispetto degli accordi contenuti in tale accordo.

Articolo 28 - Responsabilità di Dutchfem Seeds

1. Dutchfem Seeds è responsabile dei danni subiti dal Cliente solo se tali danni sono stati causati intenzionalmente o per deliberata imprudenza.
2. Se Dutchfem Seeds è responsabile per i danni, questo vale solo per i danni diretti legati all'esecuzione di un accordo sottostante.
3. Dutchfem Seeds non è responsabile per danni indiretti, quali danni conseguenti, perdita di profitto o danni a terzi.
4. Se Dutchfem Seeds è responsabile, tale responsabilità è limitata all'importo pagato da una polizza assicurativa di responsabilità (professionale) conclusa. Se non viene stipulata alcuna assicurazione o non viene pagato alcun risarcimento, la responsabilità è limitata all'importo (parziale) della fattura a cui si riferisce la responsabilità.
5. Tutte le illustrazioni, le foto, i colori, i disegni, le descrizioni presenti sul sito web o su un catalogo sono solo indicativi e non possono comportare alcun risarcimento, scioglimento o sospensione.

Articolo 29 - Periodo di scadenza

1. Qualsiasi diritto del Cliente al risarcimento da parte di Dutchfem Seeds decade 12 mesi dopo l'evento da cui deriva direttamente o indirettamente la responsabilità. Ciò non esclude le disposizioni della Sezione 6:89 del Codice Civile olandese.

Articolo 30 - Scioglimento

1. Il Cliente può recedere dal contratto se Dutchfem Seeds non adempie in modo imputabile ai propri obblighi, a meno che tale inadempienza non giustifichi la rescissione a causa della sua natura speciale o della sua scarsa importanza.
2. Se l'adempimento degli obblighi da parte di Dutchfem Seeds è ancora possibile, lo scioglimento non può avvenire fino a quando Dutchfem Seeds non è inadempiente.
3. Dutchfem Seeds può annullare l'accordo con il Cliente se quest'ultimo non adempie completamente o tempestivamente agli obblighi previsti dall'accordo, o se Dutchfem Seeds è a conoscenza di circostanze che le danno ragione di credere che il Cliente non adempirà ai suoi obblighi.

Articolo 31 - Forza maggiore

1. In aggiunta all'articolo 6:75 del Codice Civile olandese, una mancanza di Dutchfem Seeds da parte del Cliente non può essere attribuita a Dutchfem Seeds in caso di forza maggiore.
2. La situazione di forza maggiore di cui al paragrafo 1 comprende anche, tra l'altro:
 - un'emergenza come una guerra civile o un disastro naturale
 - inadempimento o forza maggiore dei fornitori, dei consegnatari o di altri soggetti
 - guasti all'alimentazione, all'elettricità, a internet, al computer o alle telecomunicazioni
 - virus informatici
 - scioperi
 - misure governative
 - problemi di trasporto
 - condizioni meteorologiche avverse
 - interruzioni del lavoro
3. Se si verifica una situazione di forza maggiore a causa della quale Dutchfem Seeds non è in grado di adempiere a uno o più obblighi nei confronti del Cliente, tali obblighi saranno sospesi finché Dutchfem Seeds non sarà in grado di adempierli.
4. Dal momento in cui una situazione di forza maggiore si protrae per almeno 30 giorni di calendario, sia il Cliente che Dutchfem Seeds possono annullare per iscritto tutto o parte del contratto.
5. Dutchfem Seeds non è tenuta a pagare alcun risarcimento al Cliente in caso di forza maggiore, anche se Dutchfem Seeds ne trae vantaggio.

Articolo 32 - Modifica dell'accordo

1. Se per l'esecuzione è necessario modificare un accordo concluso, il Cliente e Dutchfem Seeds possono modificare l'accordo.

Articolo 33 - Modifica delle condizioni generali di contratto

1. Dutchfem Seeds può modificare i presenti termini e condizioni generali.
2. Modifiche di minore importanza possono sempre essere apportate da Dutchfem Seeds.
3. Se possibile, Dutchfem Seeds discuterà in anticipo con il Cliente le modifiche più importanti.
4. Il consumatore può recedere dal contratto sottostante in caso di modifica sostanziale dei termini e delle condizioni generali.

Articolo 34 - Trasferimento dei diritti

1. Il Cliente non può trasferire ad altri i diritti derivanti da un accordo con Dutchfem Seeds senza il consenso scritto di Dutchfem Seeds.
2. Questa disposizione vale come clausola con effetto sul diritto di proprietà, come previsto dall'articolo 3:83(2) del Codice civile.

Articolo 35 - Conseguenze della nullità o dell'annullabilità

1. Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni generali risultino nulle o annullabili, ciò non pregiudica le restanti disposizioni delle presenti condizioni generali.
2. Una disposizione nulla o annullabile sarà in tal caso sostituita da una disposizione che si avvicina maggiormente a ciò che Dutchfem Seeds aveva in mente quando ha redatto i termini e le condizioni su quel punto.

Articolo 36 - Legge applicabile e foro competente

1. I presenti termini e condizioni generali e qualsiasi accordo sottostante tra il Cliente e Dutchfem Seeds sono disciplinati dalla legge olandese.
2. Il tribunale del distretto in cui ha sede Dutchfem Seeds ha la giurisdizione esclusiva per giudicare eventuali controversie tra il Cliente e Dutchfem Seeds, a meno che non sia diversamente stabilito dalla legge.

Redatto il: 11-11-2016